

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между ООО «Маяк» (ОГРН 1087746095470) и пользователем сети «Интернет» (далее – Пользователь) в рамках использования сервиса MarketPlace, размещенного на интернет-сайте <https://market.pik-comfort.ru/>.

Перед использованием сервиса MarketPlace Пользователь обязан ознакомиться с условиями Соглашения и в случае согласия с его положениями присоединиться к нему посредством совершения одного из следующих действий:

1. Нажатия кнопки «Заказать» в случае совершения Пользователем заказа на сайте <https://market.pik-comfort.ru/>;
2. Оформления заказа по телефону контактного центра сервиса MarketPlace, указанного на главной странице интернет-сайта <https://market.pik-comfort.ru/> и в разделе «Контакты» интернет-сайта <https://market.pik-comfort.ru/>;

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе в части предоставления ООО «Маяк» согласия на обработку персональных данных

I. Термины и определения

1.1. Сервис MarketPlace – функционал интернет-сайта <https://market.pik-comfort.ru/>, предоставляющий Пользователю возможность быстрого поиска, заказа товаров, работ и услуг.

1.2. Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для доступа к Сервису MarketPlace.

1.3. Личный кабинет – раздел интернет-сайта <https://market.pik-comfort.ru/>, доступный Пользователю в режиме ограниченного доступа после прохождения процедуры регистрации.

1.4. Организация-партнер – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, разместивший информацию о реализуемых им товарах, работах и услугах на сайте <https://market.pik-comfort.ru/>.

1.5. Платежный агент – организация, принимающая платежи от физических лиц в соответствии с положениями Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

II. Предмет Соглашения

2.1. ООО «Маяк» предоставляет Пользователю доступ к сервису быстрого поиска и заказа товаров, работ и услуг, поставляемых, выполняемых и оказываемых организациями-партнерами на условиях, предусмотренных Соглашением. Доступ к сервису предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

2.2. ООО «Маяк» в рамках сервиса MarketPlace предоставляет Пользователю информацию, предоставленную организациями-партнерами о поставляемых, выполняемых и оказываемых ими товарах, работах и услугах.

2.3. ООО «Маяк» в рамках сервиса MarketPlace не выполняет функции платежного агента.

2.4. Правоотношения по договорам купли-продажи товаров, договорам подряда, договорам оказания услуг и иным договорам, заключаемым Пользователем посредством использования сервиса MarketPlace, возникают непосредственно между Пользователем и организациями-партнерами, осуществляющими поставку, выполнение и оказание соответствующих товаров, работ и услуг. ООО «Маяк» не является стороной данных договоров.

2.5. ООО «Маяк», не выступая в качестве стороны по договорам, заключаемым Пользователем с организациями-партнерами, не несет ответственность за объем и качество поставляемых, выполняемых, оказываемых товаров, работ и услуг, за своевременность их поставки, выполнения и оказания, равно как и за иные неправомерные действия организаций-партнеров, допущенные при исполнении договоров, заключенных с Пользователем. Настоящее соглашение не является публичной офертой в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

III. Обязательства по использованию сервиса

3.1. Пользователь обязуется предоставлять полную и достоверную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении заказа. В случае наличия подозрений в предоставлении Пользователем недостоверных, некорректных, неполных сведений, ООО «Маяк» вправе приостановить регистрацию пользователя и/или отказать ему в регистрации в Личном кабинете и в доступе к системе оформления заказов.

3.2. ООО «Маяк» оставляет за собой право отказать Пользователю в доступе к сервису MarketPlace без объяснения причин.

3.3. ООО «Маяк» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, в перечень организаций-партнеров и предлагаемых ими товаров, работ и услуг. Продолжая пользование сервисом после внесения изменений в настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на использование сервиса на данных условиях.

3.4. Пользователь несет ответственность за сохранность логина и пароля, введенных им при регистрации в Личном кабинете, и обязуется незамедлительно уведомлять ООО «Маяк» в случае, если Пользователю станет известно о получении несанкционированного доступа к его Личному кабинету и любых других нарушениях безопасности

3.5. Пользователь обязуется использовать сервис MarketPlace исключительно в законных целях и в соответствии с целями

IV. Порядок оплаты и возврата денежных средств

4.1. Пользователь оплачивает приобретаемые им товары, работы и услуги, следующим способом:

Путем наличного или безналичного (в том числе с использованием электронных средств платежа) расчета с организацией-партнером в соответствии с условиями договора, заключаемого между Пользователем и организацией-партнером;

4.2. В случае отказа Пользователя от получения заказанных товаров, работ и услуг, оплаченных в соответствии с пп. 1 п. 4.1 настоящего Соглашения, если такой отказ был

вызван нарушениями организацией-партнером своих обязательств в рамках заключенного с Пользователем Договора, Пользователь обязан уведомить организацию-партнера о своем отказе не позднее 2 (двух) дней с момента, когда Пользователю стало известно о ненадлежащем выполнении организацией-партнером своих обязательств. Возврат денежных средств производится в случае, если организацией-партнером в двухдневный срок со дня получения заявления о возврате денежных средств не будут представлены документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязательств перед пользователем в установленные договором с Пользователем сроки.

4.3. В случае отказа Пользователя от получения заказанных товаров надлежащего качества, оплаченных в соответствии с пп. 1 п. 4.1 настоящего Соглашения, в порядке, предусмотренном Законом РФ «О защите прав потребителей» и условиями договора между Пользователем и организацией-партнером, Пользователь обязан уведомить ООО «Маяк» о своем отказе не позднее 2 (двух) дней с момента возврата товара, представив документы, подтверждающие возврат товара.

4.4. В случае возникновения споров между Пользователем и организацией-партнером относительно качества поставленных товаров, работ и услуг, своевременности исполнения обязательств, правомерности одностороннего отказа Пользователя от заказанных товаров работ и услуг, возврат денежных средств Пользователю производится после разрешения данных споров в претензионном, а в случае невозможности такового – в судебном порядке. Пользователь обязан уведомить ООО «Маяк» о направлении в адрес организации-партнера претензии в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента ее направления.

V. Ограничение ответственности

5.1. ООО «Маяк» не несет перед Пользователем ответственности за объем и качество поставляемых, выполняемых, оказываемых товаров, работ и услуг, за своевременность их поставки, выполнения и оказания, равно как и за иные неправомерные действия организаций-партнеров, допущенные при исполнении договоров, заключенных с Пользователем;

5.2. ООО «Маяк» не несет перед Пользователем ответственности за несвоевременное перечисление денежных средств в адрес организации-партнера в рамках заключенного между Пользователем и организацией-партнером договора, или же отказ кредитной организации в перечислении денежных средств, вызванные действиями банка-эмитента банковской карты пользователя, банка-эквайера и иных участников платежной системы, вне зависимости от того, обусловлены такие действия законодательством о банках и банковской деятельности, о национальной платежной системе, внутренними правилами кредитных организаций, или же неправомерными действиями кредитных организаций;

5.3. Отношения, возникающие между ООО «Маяк» и Пользователем, носят безвозмездный характер и не связаны с предоставлением ООО «Маяк» Пользователю товаров, работ, услуг и каких-либо иных имущественных благ, ввиду чего на них не распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.4. Получателем денежных средств, внесенных Пользователем в порядке, предусмотренном, пп. 1 п. 4.1 Соглашения, является организация-партнер, заключившая с Пользователем договор.

VI. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает ООО «Маяк» согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями, содержащимися в Политике компании в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://market.pik-comfort.ru/>.

6.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает ООО «Маяк» согласие на получение материалов информационного и рекламного характера на адрес электронной почты и номер телефона, указанные Пользователем при регистрации на сайте <https://market.pik-comfort.ru/>. Пользователь вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие на учение материалов информационного и рекламного характера путем уведомления ООО «Маяк» почтовой корреспонденцией по юридическому адресу или же посредством электронной почты по адресу service@pik-comfort.ru

6.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных путем уведомления ООО «Маяк» почтовой корреспонденцией по юридическому адресу или же посредством электронной почты по адресу service@pik-comfort.ru. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет невозможность пользования сервисом и означает отказ Пользователя от дальнейшего использования сервиса MarketPlace.

6.4. ООО «Маяк» не несет ответственности за защиту сведений, предоставленных Пользователем на сайте <https://market.pik-comfort.ru/> в общедоступной форме.

VII. Защита исключительных прав

7.1. Все содержание сайта <https://market.pik-comfort.ru/> охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта.

7.2. Интерфейс сайта <https://market.pik-comfort.ru/> может содержать товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, исключительные права на которые принадлежат ООО «Маяк» или организациям-партнерам и подлежат охране в соответствии с Главой 76 Гражданского кодекса Российской Федерации.

VIII. Заключительные положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, отношения Пользователя и ООО «Маяк» регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящее Соглашение размещается на сайте <https://market.pik-comfort.ru/> в виде электронного документа. Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения путем совершения действий, указанных в Преамбуле Соглашения. Стороны не осуществляют подписания настоящего Соглашения на бумажном носителе.

8.3. Все споры, возникающие между Пользователем и ООО «Маяк», разрешаются в претензионном порядке, а в случае невозможности такового – в судебном порядке в

соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом положений п. 5.3 Соглашения.

8.4. До момента запуска платежного шлюза, предусматривающего внесение оплаты онлайн через сайт <https://market.pik-comfort.ru/>, Пользователь осуществляет расчеты с организациями-партнерами в порядке пп. 2 п. 4.1 Соглашения.

8.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Пользователю следует обращаться по адресу 115230, г. Москва, Каширское шоссе, д. 3, к. 2, стр. 12.