

Пользовательское соглашение мобильного приложения ПИК-Комфорт

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение устанавливает порядок использования физическим лицом (далее – Пользователь) мобильного приложения ПИК-Комфорт (далее – мобильное приложение), правообладателем которого является ПИК-Комфорт (далее – Владелец мобильного приложения). В части, не урегулированной настоящим Пользовательским соглашением, участники обозначенных правоотношений руководствуются нормами действующего российского законодательства.
- 1.2. Настоящее Пользовательское соглашение в соответствии со статьей 435 ГК РФ является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц.
- 1.3. Пользователь принимает условия Пользовательского соглашения об использовании мобильного приложения в полном объеме, без оговорок, исключений или изъятий.
- 1.4. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящего Пользовательского соглашения, он не вправе использовать мобильное приложение.
- 1.5. Акцепт оферты и присоединение к Пользовательскому соглашению осуществляется Пользователем посредством прохождения процедуры регистрации в мобильном приложении для создания учетной записи или входа в него.
- 1.6. Владелец мобильного приложения имеет право в одностороннем порядке на изменение условий использования мобильного приложения, уведомив об этом Пользователей путем публикации обновленного Пользовательского соглашения.
- 1.7. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, он обязан прекратить использование мобильного приложения.
- 1.8. Используя мобильное приложение, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений, а также сообщений рекламного характера от Владельца мобильного приложения.
- 1.9. Пользователь, принимая настоящее Пользовательское соглашение, предоставляет Владельцу мобильного приложения полное и безоговорочное согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, которые осуществляют управление многоквартирным домом, если Владелец мобильного приложения не является таким лицом, в том числе юридическим лицам Сервисов мобильного приложения, в целях

обеспечения возможности оказания предлагаемых в мобильном приложении услуг.

- 1.10. Мобильное приложение не является основным способом коммуникации с управляющими компаниями.
- 1.11. Пользователь не вправе вносить изменения в программный код мобильного приложения, копировать программный код и осуществлять иные действия, права на осуществление которых не предоставлены Владелецem мобильного приложения.

2. Термины

- 2.1. **Владелец мобильного приложения** – ООО «Пик-Комфорт», который является правообладателем мобильного приложения ПИК-Комфорт и предоставляет данное мобильное приложение в пользование и выполняющий функции по его технической поддержке.
- 2.2. **Мобильное приложение** – Мобильное приложение ПИК-Комфорт, доступ к которому осуществляется посредством прохождения процедуры идентификации, и аутентификации для пользования системами мобильного приложения
- 2.3. **Учетная запись** – хранимый в мобильном приложении аккаунт пользователя, содержащий сведения, необходимые для идентификации пользователя при подключении к мобильному приложению, а также информацию для авторизации и учёта.
- 2.4. **Пользователь** – это любое дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему соглашению в личных целях или выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.
- 2.5. **Сервисы мобильного приложения** – дополнительные услуги, предоставляемые с использованием мобильного приложения.
- 2.6. **Конфиденциальность** – совокупность организационных, технических, физических мероприятий по обеспечению защиты информации от несанкционированного доступа к ней.
- 2.7. **Управляющая компания** - юридическое лицо, которое, в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации, создано для управления и/или эксплуатации, технического и санитарного содержания многоквартирных домов.

3. Использование мобильного приложения и его функций

- 3.1. Пользователь регистрируется в мобильном приложении самостоятельно.
- 3.2. Для использования мобильного приложения Пользователь устанавливает мобильное приложение на свое устройство, проходит процедуру регистрации путем ввода номера телефона и

код-подтверждения регистрации, пришедший в СМС-сообщении, добавляет номер лицевого счета, а также следует иной логике исходя из интерфейса мобильного приложения.

- 3.3. Сервисы мобильного приложения предназначены для осуществления удаленного взаимодействия с Пользователем и включают в себя соответствующий объем возможностей и функций, включая:
- 3.4. Размещение информации о предлагаемых Владельцем мобильного приложения работах или услугах, их описание, стоимость, а также другой информации, по усмотрению Владельца мобильного приложения.
- 3.5. Прием обращений Пользователей, включая передачу необходимой информации Владельцу мобильного приложения.
- 3.6. Обмен документами с Управляющей компанией.
- 3.7. Прием платежей в адрес использующих мобильное приложение юридических лиц в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых юридическими лицами товаров, работ и услуг, посредством представленных в сервисах мобильного приложения платежных инструментов.
- 3.8. Размещение новостей и рекламно-информационных материалов.
- 3.9. Публикация опросов и использование других возможностей Сервисов мобильного приложения.
- 3.10. Условия использования каждой коммерческой услуги, в том числе описание и стоимость, размещены для каждой такой услуги непосредственно на самом Сервисе мобильного приложения Владельцем мобильного приложения, а правоотношения, порождаемые в связи с этим, возникают напрямую между Пользователем и оказывающим коммерческую услугу лицом.
- 3.11. Владелец мобильного приложения в настоящем мобильном приложении выступает как в качестве управляющей компании по обслуживанию многоквартирных домов, так и в качестве лица, предоставляющего сервис в интересах иной Управляющей компании.
- 3.12. Владелец мобильного приложения автоматически обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных с целью доступа к Мобильному приложению через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя включая: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, сведения об операционной системе, времени доступа.
- 3.13. Информация о лице, оказывающей услуги, размещается на соответствующей странице Пользовательского соглашения.

4. Права и обязанности пользователя

- 4.1. Пользователь вправе использовать мобильное приложения в пределах функционала мобильного приложения.

- 4.2. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут быть рассмотрены в качестве нарушающих российское законодательство или нормы международного права, а также любых действий, которые приводят или способны привести к нарушению нормальной работы мобильного приложения, а равно к причинению убытков у Владельца мобильного приложения или третьим лицам.
- 4.3. Пользователь обязуется не использовать данное мобильное приложение и Сервисы мобильного приложения для целей распространения информации экстремистского содержания, а также любой информации, нарушающей действующее российское законодательство.
- 4.4. При нарушении Пользователем условий, указанных в п. 4.2. и п. 4.3. настоящего Соглашения, Владелец мобильного приложения будет вправе в одностороннем порядке, без применения каких-либо мер гражданско-правовой ответственности, и без возмещения какого-либо ущерба Пользователю, заблокировать Пользователя, а после чего удалить его учетную запись в мобильном приложении.
- 4.5. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности своей учетной записи, предотвращать несанкционированный доступ к своей учетной записи третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои регистрационные данные третьим лицам, в том числе полученный им код подтверждения. Владелец мобильного приложения не несет ответственности за действия или бездействия Пользователей, которые привели к утере регистрационных данных учетных записей Пользователей, либо к получению доступа к учетным записям третьих лиц.
- 4.6. Вносимая Пользователями в мобильное приложение информация должна быть точной, достоверной, не должна нарушать права и законные интересы граждан и организаций, государства. Всю ответственность за информацию, внесенную Пользователем, несет соответствующий Пользователь.
- 4.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь обязуется не использовать при общении с Владельцем мобильного приложения либо при общении посредством Сервисов мобильного приложения с представителями юридических лиц нецензурную лексику, ругательства, унижать честь и достоинство сотрудников Владельца мобильного приложения и юридических лиц в процессе коммуникации.
- 4.8. Пользователю запрещается выдавать себя за другого человека или представителя юридического лица, а также вводить других Пользователей в заблуждение.
- 4.9. Пользователю запрещается совершать действия по сбору и хранению данных других Пользователей вне мобильного приложения в ручном или автоматизированном виде.

4.10. В случае, если Пользователь не является собственником жилого помещения, Пользователь гарантирует наличие прав для доступа к данным о жилом помещении с разрешения собственника. При отсутствии таких прав Пользователь обязан прекратить пользоваться мобильным приложением.

5. Политика конфиденциальности и персональные данные пользователя

5.1. В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ Владелец мобильного приложения для целей исполнения договора по предоставлению доступа и пользования мобильным приложением, стороной которого является Пользователь, обрабатывает и хранит персональные данные Пользователя, используемых мобильным приложением или его Сервисами. Срок обработки персональных данных – в течение срока действия настоящих договорных отношений с Пользователем касаемых мобильного приложения. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в предоставлении Пользователю возможностей по использованию всех функций мобильного приложения и представленных в нем Сервисов в рамках исполнения договора, в том числе, но не ограничиваясь одними ими:

5.1.1. Для получения информации от Владельца мобильного приложения, юридических лиц, разместивших свои услуги в Сервисе.

5.1.2. Для заказа и оплаты работ, услуг или товаров Владельца мобильного приложения или юридических лиц, разместивших свои услуги в мобильном приложении.

5.1.3. Для оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства.

5.1.4. Для использования иных возможностей, предоставляемых мобильным приложением и его Сервисами.

5.1.5. Для Пользователей, в отношении которых Владелец мобильного приложения не является управляющей компанией, Владелец мобильного приложения выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению управляющей компании (оператора персональных данных).

5.2. Под обработкой персональных данных Пользователя в настоящем соглашении понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Пользователь в праве расторгнуть Пользовательское соглашение, подав соответствующее заявление на фактический адрес местонахождения

Владельца мобильного приложения или юридическому лицу, оказывающему услуги в рамках возможностей мобильного приложения. После такого заявления Владелец мобильного приложения или Управляющая компания обязуется удалить персональные данные такого Пользователя и/или заблокировать доступ к мобильному приложению. Отзыв согласия на обработку персональных данных в рамках возможностей мобильного приложения может быть приравнен к заявлению о расторжении Пользовательского соглашения, если это не противоречит действующему законодательству.

- 5.4. В случае расторжения Пользователем настоящего Пользовательского соглашения, персональные данные Пользователя удаляются в 30-дневный срок, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством;
- 5.5. Хранение и обработка персональных данных, получаемых посредством мобильного приложения, осуществляется на территории Российской Федерации.

6. Прочие положения

- 6.1. Ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владелецом мобильного приложения агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением
- 6.2. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 6.3. Бездействие со стороны Владельца мобильного приложения в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Пользовательского соглашения не лишает Владельца мобильного приложения права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы мобильного приложения позднее.
- 6.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Пользовательского соглашения и безоговорочно принимает их.