

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между ООО «ГК ПИК-Комфорт» (ОГРН 1217700638077) и пользователем сети «Интернет» (далее – Пользователь) в рамках использования сервиса MarketPlace, размещенного на интернет-сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru)

Перед использованием сервиса MarketPlace Пользователь обязан ознакомиться с условиями Соглашения и в случае согласия с его положениями присоединиться к нему посредством совершения одного из следующих действий:

1. Регистрации в личном кабинете на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) путем заполнения регистрационной формы в предусмотренном данной формой объеме и нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;
2. Нажатия кнопки «Заказать» в случае совершения Пользователем заказа без регистрации в личном кабинете на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru);
3. Оформления заказа по телефону контактного центра сервиса MarketPlace, указанного на главной странице интернет-сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) и в разделе «Контакты» интернет-сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru);

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе в части предоставления ООО «ГК ПИК-Комфорт» согласия на обработку персональных данных. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователю необходимо прекратить использование функционала сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru).

### I. Термины и определения

1.1. Сервис MarketPlace – функционал интернет-сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru), предоставляющий Пользователю информационный сервис с возможностью быстрого поиска и заказа услуг, оказываемых организациями-партнерами, разместившими информацию об оказываемых ими услугах на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru).

1.2. Соглашение – настоящее соглашение, размещенное на сайте в [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) в формате, защищенном от редактирования третьими лицами.

1.3. Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для доступа к Сервису MarketPlace.

1.4. Личный кабинет – раздел интернет-сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru), доступный Пользователю в режиме ограниченного доступа после прохождения процедуры регистрации.

1.5. Организация-партнер – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, разместивший информацию о реализуемых им товарах, работах и услугах на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru), с которыми Пользователь вступает в договорные отношения при заказе услуг с использованием функционала сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru).

1.6. Платежный агент – организация, принимающая платежи от физических лиц в соответствии с положениями Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

1.7. Политика компании в отношении обработки персональных данных – документ, размещенный на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) в формате, защищенном от редактирования третьими лицами, устанавливающий общие принципы, цели и способы обработки персональных данных Пользователя при использовании сайта.

1.8. Фискальный документ – кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе или в электронной форме, выдаваемый получателем денежных средств при расчетах с физическими лицами в порядке, предусмотренном федеральным законом от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ.

1.9. Прейскурант – электронный документ, размещенный на сайте в [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) в формате, защищенном от редактирования третьими лицами, содержащий в себе сводные данные о ценах на услуги организаций-партнеров, информация о которых размещена на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru), составленный на основании информации о ценах на товары, работы и услуги, предоставленной организациями-партнерами.

## **II. Предмет Соглашения**

2.1. ООО «ГК ПИК-Комфорт» предоставляет Пользователю доступ к сервису быстрого поиска и заказа товаров, работ и услуг, поставляемых, выполняемых и оказываемых организациями-партнерами на условиях, предусмотренных Соглашением. Доступ к сервису предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

2.2. ООО «ГК ПИК-Комфорт» в рамках сервиса MarketPlace предоставляет Пользователю информацию, предоставленную организациями-партнерами о поставляемых, выполняемых и оказываемых ими товарах, работах и услугах. Перечень товаров, работ и услуг, информация о которых предоставляется Пользователю, может отличаться в зависимости от региона нахождения Пользователя.

2.3. ООО «ГК ПИК-Комфорт» в рамках администрирования информационного сервиса MarketPlace доводит до сведения Пользователей информацию, предоставленную организациями-партнерами о поставляемых,

выполняемых и оказываемых ими товарах, работах и услугах «как есть», без каких-либо гарантий относительно ее полноты, достоверности и актуальности. Информация о ценах на работы и услуги указывается в базовом формате и в рамках заключенного между Пользователем и организацией-партнером договора может отличаться в сторону увеличения с учетом специфики выполнения работ при выполнении конкретного заказа.

2.4. ООО «ГК ПИК-Комфорт» в рамках сервиса Marketplace не выполняет функции платежного агента и не осуществляет прием от Пользователя платы за поставляемые, выполняемые, оказываемые организациями-партнерами товары, работы и услуги. Оплата товаров, работ и услуг, заказанных Пользователем с использованием сервиса Marketplace, производится напрямую в адрес организации-партнера, с которой Пользователь вступает в договорные отношения.

2.5. Правоотношения по договорам купли-продажи товаров, договорам подряда, договорам оказания услуг и иным договорам, заключаемым Пользователем посредством использования сервиса Marketplace, возникают непосредственно между Пользователем и организациями-партнерами, осуществляющими поставку, выполнение и оказание соответствующих товаров, работ и услуг. ООО «ГК ПИК-Комфорт» не является стороной данных договоров.

2.5. ООО «ГК ПИК-Комфорт», не выступая в качестве стороны по договорам, заключаемым Пользователем с организациями-партнерами, не несет ответственность за объем и качество поставляемых, выполняемых, оказываемых товаров, работ и услуг, за своевременность их поставки, выполнения и оказания, равно как и за иные неправомерные действия организаций-партнеров, допущенные при исполнении договоров, заключенных с Пользователем. Настоящее соглашение не является публичной офертой в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

### **III. Обязательства по использованию сервиса**

3.1. Пользователь обязуется предоставлять полную и достоверную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении заказа. В случае наличия подозрений в предоставлении Пользователем недостоверных, некорректных, неполных сведений, ООО «ГК ПИК-Комфорт» вправе приостановить регистрацию пользователя и/или отказать ему в регистрации в Личном кабинете и в доступе к системе оформления заказов.

3.2. ООО «ГК ПИК-Комфорт» оставляет за собой право отказать Пользователю в доступе к сервису Marketplace без объяснения причин.

3.3. ООО «ГК ПИК-Комфорт» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, в перечень организаций-партнеров и предлагаемых ими товаров, работ и услуг, в прейскурант товаров, работ

и услуг, сформированный на основании информации, предоставленной организациями- партнерами. Продолжая пользование сервисом после внесения изменений в настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на использование сервиса на данных условиях.

3.4. Пользователь несет ответственность за сохранность логина и пароля, введенных им при регистрации в Личном кабинете, и обязуется незамедлительно уведомлять ООО «ГК ПИК-Комфорт» в случае, если Пользователю станет известно о получении несанкционированного доступа к его Личному кабинету и любых других нарушениях безопасности

3.5. Пользователь обязуется использовать сервис MarketPlace исключительно в личных целях при полном соблюдении норм действующего законодательства Российской Федерации.

3.6. ООО «ГК ПИК-Комфорт», не гарантируя соответствия поставляемых товаров, выполняемых работ и оказываемых услуг ожиданиям Пользователя о качестве, гарантирует при этом, что организации-партнеры, реализующие товары, работы и услуги, для реализации которых в силу законодательства Российской Федерации необходимы соответствующие лицензии, допуски или иные средства аккредитации, обладают ими.

#### **IV. Порядок оплаты и возврата денежных средств**

4.1. Пользователь оплачивает приобретаемые им товары, работы и услуги, следующими способами:

1. Путем безналичной оплаты с использованием данных банковской карты посредством заполнения платежной формы, направляемой Пользователю после подтверждения заказа.
2. Путем наличного или безналичного (в том числе с использованием электронных средств платежа) расчета с организацией-партнером в соответствии с условиями договора, заключаемого между Пользователем и организацией-партнером;

4.2. При оплате в порядке пп. 1 п. 4.1 Соглашения, ООО «ГК ПИК-Комфорт» предоставляет организации-партнеру техническую возможность получения оплаты за предоставляемые Пользователю товары, работы и услуги путем направления Пользователю ссылки на счет для оплаты, при этом уплачиваемые Пользователем денежные средства, не поступают на расчетные счета ООО «ГК ПИК-Комфорт». ООО «ГК ПИК-Комфорт» не принимает участия в движении вносимых Пользователями денежных средств от Пользователя к организации-партнеру, все платежи вносятся в адрес организаций- партнеров через платежного агента АО «ЕРЦ» (ИНН 7720605034).

4.3. Вне зависимости от выбранной Пользователем формы оплаты ООО «ГК ПИК-Комфорт» не принимает в свой адрес вносимых Пользователем денежных средств и не является лицом, ответственным за их перечисление в адрес организации-партнера, равно как и лицом, ответственным за выдачу Пользователю фискального документа о приеме денежных средств. Обязанность по предоставлению Пользователю фискального документа по факту произведенной оплаты лежит на получателе платежа денежных средств или платежном агенте в случае его участия в получении денежных средств.

4.4. Вне зависимости от выбранной Пользователем формы оплаты, все споры и разногласия по вопросу возврата денежных средств в случае некачественного выполнения работ и оказания услуг, поставки некачественного товара, в случае, когда работы не были выполнены, услуги не были оказаны, товары не были поставлены, а равно во иных случаях, в которых возникает спор о возврате денежных средств, данный спор подлежит разрешению между Пользователем и организацией-партнером, в адрес которой были перечислены денежные средства.

4.5. Оплата поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг, произведенная Пользователем, за исключением предварительной оплаты, означает принятие поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг в полном объеме и без замечаний.

4.6. Оказанные Услуги считаются выполненными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком в момент получения Акта выполненных работ посредством письма на электронную почту, смс-сообщения со ссылкой на документ, появления документа в Личном кабинете.

## **V. Ограничение ответственности**

5.1. ООО «ГК ПИК-Комфорт» не несет перед Пользователем ответственности за объем и качество поставляемых, выполняемых, оказываемых товаров, работ и услуг, за своевременность их поставки, выполнения и оказания, равно как и за иные неправомерные действия организаций-партнеров, допущенные при исполнении договоров, заключенных с Пользователем;

5.2. ООО «ГК ПИК-Комфорт» не несет перед Пользователем ответственности за несвоевременное перечисление денежных средств в адрес организации-партнера в рамках заключенного между Пользователем и организацией-партнером договора, или же отказ кредитной организации в перечислении денежных средств, вызванные действиями банка-эмитента банковской карты пользователя, банка-эквайера и иных участников платежной системы, вне зависимости от того, обусловлены такие действия законодательством о банках и банковской деятельности, о национальной платежной системе, внутренними правилами кредитных организаций, или же неправомерными действиями кредитных организаций;

5.3. Отношения, возникающие между ООО «ГК ПИК-Комфорт» и Пользователем, носят безвозмездный характер и не связаны с предоставлением ООО «ГК ПИК-Комфорт» Пользователю товаров, работ, услуг и каких-либо иных имущественных благ, ввиду чего на них не распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.4. Получателем денежных средств, внесенных Пользователем в порядке, предусмотренном, пп. 1 п. 4.1 Соглашения, является организация-партнер, заключившая с Пользователем договор. ООО «ГК ПИК-Комфорт» не осуществляет функций платежного агента и не принимает на свои расчетные счета денежные средства, поступающие от Пользователей в адрес организаций-партнеров, и не отвечает за безопасность расчетов между Пользователем и организацией-партнером вне зависимости от выбранной формы расчетов.

5.5. Интерфейс сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) может содержать ссылки на сайты организаций-партнеров. ООО «ГК ПИК-Комфорт» не дает каких-либо гарантий относительно достоверности информации, размещенной на данных сайтах, а также гарантий сохранности персональных и иных данных, вводимых Пользователем с использованием интерфейса сайтов организаций партнеров.

5.6. ООО «ГК ПИК-Комфорт» не принимает на себя каких-либо обязательств при разрешении споров относительно качества и своевременности поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг. Данные споры подлежат разрешению между Пользователем и организацией-партнером при возможном информационном содействии ООО «ГК ПИК-Комфорт».

## **VI. Согласие на обработку персональных данных**

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает ООО «ГК ПИК-Комфорт» согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями, содержащимися в Политике компании в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru). Использование ресурсов, размещенных на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru), означает полное принятие Пользователем условий обработки персональных данных, отраженных в Политике компании в отношении обработки персональных данных.

6.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает ООО «ГК ПИК-Комфорт» согласие на получение материалов информационного и рекламного характера на адрес электронной почты и номер телефона, указанные Пользователем при регистрации или совершении заказа без регистрации на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru). Пользователь вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие на получение материалов информационного и рекламного характера путем уведомления ООО «ГК ПИК-Комфорт» почтовой корреспонденцией по

юридическому адресу или же посредством электронной почты по адресу [service@pik-comfort.ru](mailto:service@pik-comfort.ru).

6.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных путем уведомления ООО «ГК ПИК-Комфорт» почтовой корреспонденцией по юридическому адресу или же посредством электронной почты по адресу [service@pik-comfort.ru](mailto:service@pik-comfort.ru). Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет невозможность пользования сервисом и означает отказ Пользователя от дальнейшего использования сервиса MarketPlace.

6.4. ООО «ГК ПИК-Комфорт» не несет ответственности за защиту сведений, предоставленных Пользователем на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) в общедоступной форме.

## **VII. Защита исключительных прав**

7.1. Все содержание сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта.

7.2. Интерфейс сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) может содержать товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, исключительные права на которые принадлежат ООО «ГК ПИК-Комфорт» или организациям-партнерам и подлежат охране в соответствии с Главой 76 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **VIII. Заключительные положения**

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, отношения Пользователя и ООО «ГК ПИК-Комфорт» регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящее Соглашение размещается на сайте [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru) в виде электронного документа, защищенного от редактирования третьими лицами. Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения путем совершения действий, указанных в Преамбуле Соглашения. Стороны не осуществляют подписания настоящего Соглашения на бумажном носителе.

8.3. ООО «ГК ПИК-Комфорт» вправе в любое время без какого-либо дополнительного уведомления внести изменения в условия Соглашения. Пользователь обязуется при каждом использовании сайта [market.pik-comfort.ru](http://market.pik-comfort.ru)

знакомиться с актуальной редакцией Соглашения. Продолжение использование функционала сайта означает принятие Пользователем условий соглашения в актуальной редакции.

8.4. Все споры, возникающие между Пользователем и ООО «ГК ПИК-Комфорт», разрешаются в претензионном порядке, а в случае невозможности такого – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Пользователю следует обращаться по адресу 123592, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Строгино, Неманский пр-д, д. 7, к. 1, помещ. I, ком. 17, по адресу электронной почты [service@pik-comfort.ru](mailto:service@pik-comfort.ru) или по телефону +7 (800) 234-22-22.

**ООО «ГК ПИК-Комфорт»**

**ОГРН 1217700638077**

**123592, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Строгино, Неманский пр-д,  
д. 7, к. 1, помещ. I, ком. 17**

**+7 (800) 234-22-22 [service@pik-comfort.ru](mailto:service@pik-comfort.ru)**

**Версия соглашения от 19.03.2023**

**Предыдущая версия размещена по ссылке:**