

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между ООО «Маяк» (ОГРН 1087746095470) и пользователем сети «Интернет» (далее – Пользователь) в рамках использования сервиса MarketPlace, размещенного на интернет-сайте market.pik-comfort.ru

Перед использованием сервиса MarketPalce Пользователь обязан ознакомиться с условиями Соглашения и в случае согласия с его положениями присоединиться к нему посредством совершения одного из следующих действий:

1. Регистрации в личном кабинете на сайте market.pik-comfort.ru путем заполнения регистрационной формы в предусмотренном данной формой объеме и нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;
2. Нажатия кнопки «Заказать» в случае совершения Пользователем заказа без регистрации в личном кабинете на сайте market.pik-comfort.ru;
3. Оформления заказа по телефону контактного центра сервиса MarketPlace, указанного на главной странице интернет-сайта market.pik-comfort.ru и в разделе «Контакты» интернет-сайта market.pik-comfort.ru;

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе в части предоставления ООО «Маяк» согласия на обработку персональных данных. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователю необходимо прекратить использование функционала сайта market.pik-comfort.ru.

I. Термины и определения

1.1. Сервис MarketPlace – функционал интернет-сайта market.pik-comfort.ru, предоставляющий Пользователю информационный сервис с возможностью быстрого поиска и заказа услуг, оказываемых организациями-партнерами, разместившими информацию об оказываемых ими услугах на сайте market.pik-comfort.ru.

1.2. Соглашение – настоящее соглашение, размещенное на сайте в market.pik-comfort.ru в формате, защищенном от редактирования третьими лицами.

1.3. Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для доступа к Сервису MarketPlace.

1.4. Личный кабинет – раздел интернет-сайта market.pik-comfort.ru, доступный Пользователю в режиме ограниченного доступа после прохождения процедуры регистрации.

1.5. Организация-партнер – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, разместивший информацию о реализуемых им товарах, работах и услугах на сайте market.pik-comfort.ru.

comfort.ru, с которыми Пользователь вступает в договорные отношения при заказе услуг с использованием функционала сайта market.pik-comfort.ru.

1.6. Платежный агент – организация, принимающая платежи от физических лиц в соответствии с положениями Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

1.7. Политика компании в отношении обработки персональных данных – документ, размещенный на сайте market.pik-comfort.ru в формате, защищенном от редактирования третьими лицами, устанавливающий общие принципы, цели и способы обработки персональных данных Пользователя при использовании сайта.

1.8. Фискальный документ – кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе или в электронной форме, выдаваемый получателем денежных средств при расчетах с физическими лицами в порядке, предусмотренном федеральным законом от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ.

1.9. Прейскурант – электронный документ, размещенный на сайте в market.pik-comfort.ru в формате, защищенном от редактирования третьими лицами, содержащий в себе сводные данные о ценах на услуги организаций-партнеров, информация о которых размещена на сайте market.pik-comfort.ru, составленный на основании информации о ценах на товары, работы и услуги, предоставленной организациями-партнерами.

II. Предмет Соглашения

2.1. ООО «Маяк» предоставляет Пользователю доступ к сервису быстрого поиска и заказа товаров, работ и услуг, поставляемых, выполняемых и оказываемых организациями-партнерами на условиях, предусмотренных Соглашением. Доступ к сервису предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

2.2. ООО «Маяк» в рамках сервиса MarketPlace предоставляет Пользователю информацию, предоставленную организациями-партнерами о поставляемых, выполняемых и оказываемых ими товарах, работах и услугах. Перечень товаров, работ и услуг, информация о которых предоставляется Пользователю, может отличаться в зависимости от региона нахождения Пользователя.

2.3. ООО «Маяк» в рамках администрирования информационного сервиса MarketPlace доводит до сведения Пользователей информацию, предоставленную организациями-партнерами о поставляемых, выполняемых и оказываемых ими товарах, работах и услугах «как есть», без каких-либо гарантий относительно ее полноты, достоверности и актуальности. Информация о ценах на работы и услуги указывается в базовом формате и в рамках заключенного между Пользователем и организацией-партнером договора может отличаться в сторону увеличения с учетом специфики выполнения работ при выполнении конкретного заказа.

2.4. ООО «Маяк» в рамках сервиса MarketPlace не выполняет функции платежного агента и не осуществляет прием от Пользователя платы за поставляемые, выполняемые, оказываемые организациями-партнерами товары, работы и услуги. Оплата товаров, работ и услуг, заказанных Пользователем с использованием сервиса MarketPlace, производится напрямую в адрес организации-партнера, с которой Пользователь вступает в договорные отношения.

2.5. Правоотношения по договорам купли-продажи товаров, договорам подряда, договорам оказания услуг и иным договорам, заключаемым Пользователем посредством использования сервиса MarketPlace, возникают непосредственно между Пользователем и организациями-партнерами, осуществляющими поставку, выполнение и оказание соответствующих товаров, работ и услуг. ООО «Маяк» не является стороной данных договоров.

2.5. ООО «Маяк», не выступая в качестве стороны по договорам, заключаемым Пользователем с организациями-партнерами, не несет ответственность за объем и качество поставляемых, выполняемых, оказываемых товаров, работ и услуг, за своевременность их поставки, выполнения и оказания, равно как и за иные неправомерные действия организаций-партнеров, допущенные при исполнении договоров, заключенных с Пользователем. Настоящее соглашение не является публичной офертой в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

III. Обязательства по использованию сервиса

3.1. Пользователь обязуется предоставлять полную и достоверную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении заказа. В случае наличия подозрений в предоставлении Пользователем недостоверных, некорректных, неполных сведений, ООО «Маяк» вправе приостановить регистрацию пользователя и/или отказать ему в регистрации в Личном кабинете и в доступе к системе оформления заказов.

3.2. ООО «Маяк» оставляет за собой право отказать Пользователю в доступе к сервису MarketPlace без объяснения причин.

3.3. ООО «Маяк» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, в перечень организаций-партнеров и предлагаемых ими товаров, работ и услуг, в прейскурант товаров, работ и услуг, сформированный на основании информации, предоставленной организациями-партнерами. Продолжая пользование сервисом после внесения изменений в настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на использование сервиса на данных условиях.

3.4. Пользователь несет ответственность за сохранность логина и пароля, введенных им при регистрации в Личном кабинете, и обязуется незамедлительно уведомлять ООО «Маяк» в случае, если Пользователю станет известно о получении

несанкционированного доступа к его Личному кабинету и любых других нарушениях безопасности

3.5. Пользователь обязуется использовать сервис MarketPlace исключительно в личных целях при полном соблюдении норм действующего законодательства Российской Федерации.

3.6. ООО «Маяк», не гарантируя соответствия поставляемых товаров, выполняемых работ и оказываемых услуг ожиданиям Пользователя о качестве, гарантирует при этом, что организации-партнеры, реализующие товары, работы и услуги, для реализации которых в силу законодательства Российской Федерации необходимы соответствующие лицензии, допуски или иные средства аккредитации, обладают ими.

IV. Порядок оплаты и возврата денежных средств

4.1. Пользователь оплачивает приобретаемые им товары, работы и услуги, следующими способами:

1. Путем безналичной оплаты с использованием данных банковской карты посредством заполнения платежной формы, направляемой Пользователю после подтверждения заказа.
2. Путем наличного или безналичного (в том числе с использованием электронных средств платежа) расчета с организацией-партнером в соответствии с условиями договора, заключаемого между Пользователем и организацией-партнером;

4.2. При оплате в порядке пп. 1 п. 4.1 Соглашения, ООО «Маяк» предоставляет организации-партнеру техническую возможность получения оплаты за предоставляемые Пользователю товары, работы и услуги путем направления Пользователю ссылки на счет для оплаты, при этом уплачиваемые Пользователем денежные средства, не поступают на расчетные счета ООО «Маяк». ООО «Маяк» не принимает участия в движении вносимых Пользователями денежных средств от Пользователя к организации-партнеру, все платежи вносятся в адрес организаций-партнеров через платежного агента АО «ЕРЦ» (ИНН 7720605034).

4.3. Вне зависимости от выбранной Пользователем формы оплаты ООО «Маяк» не принимает в свой адрес вносимых Пользователем денежных средств и не является лицом, ответственным за их перечисление в адрес организации-партнера, равно как и лицом, ответственным за выдачу Пользователю фискального документа о приеме денежных средств. Обязанность по предоставлению Пользователю фискального документа по факту произведенной оплаты лежит на получателе платежа денежных средств или платежном агенте в случае его участия в получении денежных средств.

4.4. Вне зависимости от выбранной Пользователем формы оплаты, все споры и разногласия по вопросу возврата денежных средств в случае некачественного

выполнения работ и оказания услуг, поставки некачественного товара, в случае, когда работы не были выполнены, услуги не были оказаны, товары не были поставлены, а равно во иных случаях, в которых возникает спор о возврате денежных средств, данный спор подлежит разрешению между Пользователем и организацией-партнером, в адрес которой были перечислены денежные средства.

4.5. Оплата поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг, произведенная Пользователем, за исключением предварительной оплаты, означает принятие поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг в полном объеме и без замечаний.

V. Ограничение ответственности

5.1. ООО «Маяк» не несет перед Пользователем ответственности за объем и качество поставляемых, выполняемых, оказываемых товаров, работ и услуг, за своевременность их поставки, выполнения и оказания, равно как и за иные неправомерные действия организаций-партнеров, допущенные при исполнении договоров, заключенных с Пользователем;

5.2. ООО «Маяк» не несет перед Пользователем ответственности за несвоевременное перечисление денежных средств в адрес организации-партнера в рамках заключенного между Пользователем и организацией-партнером договора, или же отказ кредитной организации в перечислении денежных средств, вызванные действиями банка-эмитента банковской карты пользователя, банка-эквайера и иных участников платежной системы, вне зависимости от того, обусловлены такие действия законодательством о банках и банковской деятельности, о национальной платежной системе, внутренними правилами кредитных организаций, или же неправомерными действиями кредитных организаций;

5.3. Отношения, возникающие между ООО «Маяк» и Пользователем, носят безвозмездный характер и не связаны с предоставлением ООО «Маяк» Пользователю товаров, работ, услуг и каких-либо иных имущественных благ, ввиду чего на них не распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.4. Получателем денежных средств, внесенных Пользователем в порядке, предусмотренном, пп. 1 п. 4.1 Соглашения, является организация-партнер, заключившая с Пользователем договор. ООО «Маяк» не осуществляет функций платежного агента и не принимает на свои расчетные счета денежные средства, поступающие от Пользователей в адрес организаций-партнеров и не отвечает за безопасность расчетов между Пользователем и организацией-партнером вне зависимости от выбранной формы расчетов.

5.5. Интерфейс сайта market.pik-comfort.ru может содержать ссылки на сайты организаций-партнеров. ООО «Маяк» не дает каких-либо гарантий относительно достоверности информации, размещенной на данных сайтах, а также гарантий сохранности персональных и иных данных, вводимых Пользователем с использованием интерфейса сайтов организаций партнеров.

5.6. ООО «Маяк» не принимает на себя каких-либо обязательств при разрешении споров относительно качества и своевременности поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг. Данные споры подлежат разрешению между Пользователем и организацией-партнером при возможном информационном содействии ООО «Маяк».

VI. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает ООО «Маяк» согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями, содержащимися в Политике компании в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте market.pik-comfort.ru. Использование ресурсов, размещенных на сайте market.pik-comfort.ru, означает полное принятие Пользователем условий обработки персональных данных, отраженных в Политике компании в отношении обработки персональных данных.

6.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает ООО «Маяк» согласие на получение материалов информационного и рекламного характера на адрес электронной почты и номер телефона, указанные Пользователем при регистрации или совершении заказа без регистрации на сайте market.pik-comfort.ru. Пользователь вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие на получение материалов информационного и рекламного характера путем уведомления ООО «Маяк» почтовой корреспонденцией по юридическому адресу или же посредством электронной почты по адресу service@pik-comfort.ru.

6.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных путем уведомления ООО «Маяк» почтовой корреспонденцией по юридическому адресу или же посредством электронной почты по адресу service@pik-comfort.ru. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет невозможность пользования сервисом и означает отказ Пользователя от дальнейшего использования сервиса MarketPlace.

6.4. ООО «Маяк» не несет ответственности за защиту сведений, предоставленных Пользователем на сайте market.pik-comfort.ru в общедоступной форме.

VII. Защита исключительных прав

7.1. Все содержание сайта market.pik-comfort.ru охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта.

7.2. Интерфейс сайта market.pik-comfort.ru может содержать товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, исключительные права на которые принадлежат ООО «Маяк» или организациям-партнерам и подлежат охране в соответствии с Главой 76 Гражданского кодекса Российской Федерации.

VIII. Заключительные положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, отношения Пользователя и ООО «Маяк» регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящее Соглашение размещается на сайте market.pik-comfort.ru в виде электронного документа, защищенного от редактирования третьими лицами. Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения путем совершения действий, указанных в Преамбуле Соглашения. Стороны не осуществляют подписания настоящего Соглашения на бумажном носителе.

8.3. ООО «Маяк» вправе в любое время без какого-либо дополнительного уведомления внести изменения в условия Соглашения. Пользователь обязуется при каждом использовании сайта market.pik-comfort.ru знакомиться с актуальной редакцией Соглашения. Продолжение использования функционала сайта означает принятие Пользователем условий соглашения в актуальной редакции.

8.4. Все споры, возникающие между Пользователем и ООО «Маяк», разрешаются в претензионном порядке, а в случае невозможности такового – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Пользователю следует обращаться по адресу 115230, г. Москва, Каширское шоссе, д. 3, к. 2, стр. 12, по адресу электронной почты service@pik-comfort.ru или по телефону +7 (800) 505-89-89.

ООО «Маяк»

ОГРН 1087746095470

115230, г. Москва, Каширское шоссе, д. 3, к. 2, стр. 12

+7 (800) 505-89-89

service@pik-comfort.ru

Версия соглашения от 29.05.2019

Предыдущая версия размещена по ссылке: